Inhaltsverzeichnis

Bedienung der Kaffeemaschine (Siemens EQ.900 Plus) 2

Bedienung der Kaffeemaschine (Siemens EQ.900 Plus)

Standort: Küche 3. OG, neben dem Kühlschrank
Modell: Siemens EQ.900 Plus
Verantwortlich: Facility Management (facility@beispiel-gmbh.de)
Letzte Aktualisierung: 2026-03-15

Allgemeine Hinweise

- Die Kaffeemaschine steht **allen Mitarbeitenden** zur Verfügung.
- Bitte hinterlasst die Maschine so, wie ihr sie vorfinden möchtet.
- Bei Störungen oder Defekten bitte **nicht** selbst reparieren, sondern ein Ticket im Ticketsystem eröffnen
- Die Kaffeebohnen und Milch werden vom Unternehmen gestellt.

Getränke zubereiten

Espresso / Kaffee

1. Tasse unter den **linken Auslauf** stellen.
2. Auf dem Touchdisplay das gewünschte Getränk auswählen:
    - **Espresso** – kleiner, kräftiger Kaffee (~40 ml)
    - **Kaffee** – klassischer Kaffee (~120 ml)
    - **Kaffee groß** – doppelte Menge (~240 ml)
3. Mahlgrad und Stärke können über das Zahnrad-Symbol angepasst werden.
4. Den Brühvorgang abwarten – die Tasse erst entnehmen, wenn das Display „Fertig„ anzeigt.

Milchgetränke (Cappuccino, Latte Macchiato, etc.)

1. Sicherstellen, dass der **Milchbehälter** links an der Maschine eingesetzt und befüllt ist.
2. Tasse unter den Auslauf stellen.
    - Achtung: Für Latte Macchiato ein **hohes Glas** verwenden!
3. Gewünschtes Milchgetränk auf dem Display auswählen.
4. Die Maschine schäumt zuerst die Milch auf und brüht anschließend den Kaffee.

Tipp: Wer seine Milch extra heiß mag, kann unter *Einstellungen* → *Milchtemperatur* die Stufe „Heiß+“ wählen.

Heißwasser (für Tee)

1. Tasse unter den **rechten Auslauf** stellen.
2. Auf dem Display **„Heißwasser„** wählen.
3. Menge über den Schieberegler einstellen (100–400 ml).
4. „Start“ drücken.

Tägliche Pflege (durch alle Nutzenden)

Aufgabe	Wann?	Wie?
Abtropfschale leeren	Wenn die rote LED leuchtet	Schale herausziehen, Wasser ausschütten, zurückschieben
Kaffeesatzbehälter leeren	Wenn das Display es anzeigt	Behälter entnehmen, in den Biomüll entleeren, zurücksetzen
Milchbehälter reinigen	Abends / wenn leer	Behälter ausspülen, frische Milch einfüllen
Milchschlauch spülen	Nach jedem Milchgetränk	Automatisch: Display-Hinweis bestätigen

Wichtig: Der Kaffeesatzbehälter darf **nur bei eingeschalteter Maschine** entnommen werden, da sonst der interne Zähler nicht zurückgesetzt wird und die Meldung dauerhaft erscheint.

Wöchentliche Reinigung

Die wöchentliche Reinigung wird jeden **Freitag** vom Küchendienst durchgeführt.

1. **Brühgruppe reinigen:**
    1. Maschine ausschalten.
    2. Serviceklappe rechts öffnen.
    3. Brühgruppe am roten Griff herausziehen.
    4. Unter fließendem Wasser abspülen (*kein Spülmittel!*).
    5. Trocknen lassen und wieder einsetzen.
2. **Entkalkung** (nur bei Displaymeldung):
    1. Entkalkungstabletten befinden sich im Schrank über der Maschine.
    2. Dem Assistenten auf dem Display folgen (~20 Min.).
3. **Milchsystem reinigen:**
    1. Reinigungsmittel (blaue Flasche) in den Milchbehälter füllen.
    2. Programm *„Milchsystem reinigen„* über das Display starten.

Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
„Bohnen füllen“ trotz voller Bohnen	Bohnen klemmen im Schacht	Leicht gegen den Bohnenbehälter klopfen
Kaffee läuft nur tropfenweise	Brühgruppe verschmutzt / verkalkt	Brühgruppe reinigen (siehe Abschnitt 4)
Milchschaum zu dünn / fehlt	Milchschlauch verstopft	Milchsystem reinigen; ggf. Schlauch austauschen
Display zeigt Fehlercode **E14**	Interner Fehler	Maschine vom Strom trennen, 30 Sek. warten, neu starten
Maschine reagiert nicht	Stromausfall / FI-Schalter	Steckdose und Sicherungskasten prüfen

Falls das Problem weiterhin besteht → **Ticket erstellen** (siehe oben).

Nachfüllprozess

Wenn Kaffee, Milch oder Reinigungsmittel leer sind:

- **Kaffeebohnen:** Neue Packung im Vorratsschrank, Fach „Kaffee„. Nur die Sorte *„Büro-Blend Arabica“* verwenden.
- **Milch:** Frische Vollmilch aus dem Kühlschrank (wird montags und mittwochs geliefert).
- **Reinigungsmittel / Entkalkertabletten:** Nachbestellung über das Ticketsystem (Kategorie: *Facility → Verbrauchsmaterial*).

FAQ

? Darf ich meine eigene Tasse verwenden?

Ja, solange sie unter den Auslauf passt (max. Höhe: 15 cm). Bitte keine Pappbecher – wir wollen Müll vermeiden.

? Kann ich entkoffeinierten Kaffee bekommen?

Aktuell nicht über die Maschine. Im Schrank über der Spüle stehen entkoffeinierte Instant-Optionen.

? Wer bezahlt den Kaffee?

Der Kaffee ist kostenlos und wird vom Unternehmen gestellt.

? Die Maschine mahlt, aber es kommt kein Kaffee – was tun?

Wahrscheinlich ist die Brühgruppe blockiert. Siehe Fehlerbehebung.

Quelle:
https://demo.ickewiki.de/ - **AquaTools QMS**

Link:
https://demo.ickewiki.de/wissen:kaffeemaschine

Zuletzt geändert: **2026/03/26 14:41**